

STROM – NETZ

Rechnungsbeilage / Informationsblatt der Stadtwerke Kapfenberg GmbH
Gem. § 81. Abs. 3 und § 82. Abs. 1 EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens:

Stadtwerke Kapfenberg GmbH
Stadtwerkestraße 6
8605 Kapfenberg
Österreich

Telefonische Kontaktdaten für Störfälle:

Entstörungshotline: +433862/ 23516-300

Informationen zur Selbstablesung durch den Kunden:

Wenn Sie eine Kundenselbstableskarte erhalten haben, können Sie uns durch Rücksenden der Ablesekarte oder im Internet über www.stadtwerke-kapfenberg.at/zaehlerstand-einsenden.html den Zählerstand für die Jahresverbrauchsabrechnung bekannt geben.

Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für den Erstanschluss:

Leistungen und Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum für die Herstellung eines Anschlusses sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers Stadtwerke Kapfenberg GmbH geregelt.

Aktuelle Informationen über geltende Tarife:

Die geltenden Tarife werden von der Regulierungsbehörde verordnet und in der Wiener Zeitung veröffentlicht. Sie sind im Internet auf der Homepage der Regulierungsbehörde unter www.e-control.at

Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte:

Der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einzahlung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden, sofern nichts anders vereinbart ist. Bestimmungen hinsichtlich Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den

Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers Stadtwerke Kapfenberg GmbH geregelt.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:

Ein Streitschlichtungsantrag (z.B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung der Systemnutzungsentgelte) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.

Nähere Informationen unter www.e-control.at

Die oben angeführten Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers Stadtwerke Kapfenberg GmbH sind im Internet unter www.stadtwerke-kapfenberg.at abrufbar. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter +433862/23516-2562 gerne zur Verfügung.