

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Kapfenberg GmbH für das Kalenderjahr 2022 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	2,52 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	1,34 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt 12	14		12
	Netzebene 7	gesamt 77	8		77
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Netzzugang	Anschlüsse						
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt 9	4	0	5	5	12
	Netzebene 7	gesamt 2087	1255	738	94	2	5
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt	0					
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:		

Netzrechnungslegung	Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt 301 / 1 %	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt 19.528		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt 2.271		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs	Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt 80
	davon nach dem nächsten Arbeitstag 80
Möglichkeit zur Barzahlung	JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0
Begründung:	

Termineinhaltung	Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Ablesungen	Insgesamt 302
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters 302
Anteil Nichteinhaltung in %	0
Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement	Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	NEIN		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	NEIN		allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.stadtwerke-kapfenberg.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	297	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%