

## **STROM - ENERGIE**

### **Informationsblatt der Stadtwerke Kapfenberg GmbH**

### **gem. § 82. Abs. 2 EIWOG 2010**

#### **Name und Anschrift des Unternehmens:**

Stadtwerke Kapfenberg GmbH  
Stadtwerkestraße 6  
8605 Kapfenberg  
energie@stadtwerke-kapfenberg.at

#### **Telefonische Kontaktdaten:**

Kundenservice 03862 23516-2424  
Fax 03862 23516-2430

#### **Informationen über Energiepreise:**

Alle aktuellen Stadtwerke-Kapfenberg-Preismodelle für den Energiebezug von Strom für Haushalte, Landwirte und gewerbliche Anlagen mit Standardlastprofilen sind im Internet auf der Homepage [www.stadtwerke-kapfenberg.at](http://www.stadtwerke-kapfenberg.at) -> Downloads -> Strom abgebildet.

Preisankünfte können auch telefonisch im Kundenservicecenter unter 03862 23516-2424 unentgeltlich angefordert werden.

#### **Vertragsdauer, Verlängerung, Beendigung und Rücktrittsrechte:**

Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, läuft das Vertragsverhältnis solange ununterbrochen weiter, bis es seitens des Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns) bzw. danach mit einer Frist von zwei Wochen zum jeweils Monatsletzten schriftlich gekündigt wird. Die ordentliche Kündigung seitens der Stadtwerke Kapfenberg GmbH ist unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 8 Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns) bzw. danach unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 8 Wochen zum jeweils Monatsletzten zulässig.

Der Rücktritt ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Allgemeinen Lieferbedingungen zulässig und bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen einer Woche erklärt werden. Es genügt, wenn der Verbraucher ein Schriftstück, das seine Vertragserklärung oder die der Stadtwerke Kapfenberg GmbH enthält, der Stadtwerke

Kapfenberg GmbH mit einem Vermerk zurückstellt, der erkennen lässt, dass der Verbraucher das Zustandekommen oder die Aufrechterhaltung des Vertrages ablehnt

#### **Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:**

Ein Streitschlichtungsantrag (z.B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung von Elektrizitätslieferungen) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.

2430

E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)

Fax: +43 1 24724-900

Postanschrift: E-Control GmbH  
Schlichtungsstelle  
Rudolfsplatz 13a  
1010 Wien

#### **Recht auf Grundversorgung:**

Interessenten, die nach den standardisierten Lastprofilen für Haushalte (H-Lastprofile), Landwirte (L-Lastprofile) und Gewerbe (G-Lastprofile) versorgt werden, können sich gegenüber der Stadtwerke Kapfenberg GmbH auf die Grundversorgung berufen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen für die Versorgung in letzter Instanz gegeben sind. Diese Interessenten werden von der Stadtwerke Kapfenberg GmbH auf Basis der Allgemeinen Lieferbedingungen und zu den Tarifen für die Versorgung von Haushaltskunden bzw. Gewerbekunden in letzter Instanz („Grundversorgungstarife“) beliefert. Diese Tarife sind unter [www.stadtwerke-kapfenberg.at](http://www.stadtwerke-kapfenberg.at) -> Downloads ->

Strom abrufbar oder können bei der Stadtwerke Kapfenberg GmbH schriftlich oder telefonisch angefordert werden.

#### **Allgemeine Lieferbedingungen:**

Die oben angeführten Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung elektrischer Energie von der Stadtwerke Kapfenberg GmbH sind im Internet unter [www.stadtwerke-kapfenberg.at](http://www.stadtwerke-kapfenberg.at) -> Downloads -> Allgemeine Lieferbedingungen für Strom abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter 03862 23516-2424 zur Verfügung.