

## Datenschutzinformation gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesem Dokument informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns in den Kontaktformularen auf unserer Homepage bekanntgeben:

### **Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Stadtwerke Kapfenberg GmbH  
Stadtwerkestraße 6  
A-8605 Kapfenberg  
FN 208959v  
datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at

Für allfällige Anfragen und Auskünfte zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzkoordinator zur Verfügung, den Sie per E-Mail unter [datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at) oder postalisch mit dem Zusatz „Datenschutz“ unter der oben angeführten Adresse kontaktieren können.

### **Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung**

Sofern Sie eines unserer Kontaktformulare ausfüllen, werden Ihre Daten von der zuständigen Abteilung des Verantwortlichen bearbeitet. Wir verarbeiten die von Ihnen freiwillig und wahrheitsgemäß im Kontaktformular bekanntgegebenen Daten automationsunterstützt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Zweck der Verarbeitung ist u.a. das Einholen von Preisauskünften, die Anfrage zur Bestellung von Brennstoffen bzw. die Anfrage zur Leihe von E-Bikes bei der Stadtwerke Kapfenberg GmbH.

### **Wie lange speichern wir Ihre angegebenen Kontaktdaten?**

Ihre Daten werden ab Einlangen für die Dauer der Geschäftsanbahnung (zur Kontaktaufnahme) bzw. der Abwicklung gespeichert und verarbeitet. Sollte kein Vertragsverhältnis daraus entstehen (z.B. reine Preisauskunft), werden die Daten Ihrer Anfrage spätestens nach drei Monaten gelöscht. Die Datenverarbeitung findet innerhalb der EU statt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sollte eine Beauftragung/ein Vertragsverhältnis aus der Kontaktaufnahme entstehen oder sollten Sie bereits bestehender Kunde sein, verarbeiten/speichern wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. BAO). Hier gilt unsere Datenschutzerklärung für Kunden, die Sie unter <https://www.stadtwerke-kapfenberg.at/downloads-2430.html> finden.

### **Ihre Rechte**

Gemäß der DSGVO steht Ihnen

- das Recht auf Auskunft,
- das Recht auf Berichtigung,
- das Recht auf Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten in unzulässiger Weise verarbeiten, können Sie Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde erheben.

Ihre oben erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Ihren Widerruf richten Sie bitte an [datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at) mit dem Betreff „Kontaktdaten [des jeweiligen Formulars] löschen“.